

## **10. CLAVES PARA LA CERTIFICACION :**

### **CONSEJOS :**

- 1. QUE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS SEAN UN MEDIO Y NO UN FIN**
- 2. QUE ESTÉ INVOLUCRADO TODO EL PERSONAL**
- 3. QUE SE HAYA REALIZADO A LO MENOS: UNA AUDITORIA INTERNA COMPLETA, Y UNA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**
- 4. QUE SE PUEDA DEMOSTRAR LA MEJORA (IDEAL: 6 MESES DE REGISTRO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO)**
- 5. QUE LA DIRECCIÓN LIDERE EL SISTEMA (Y NO EL CONSULTOR)**
- 6. ELIJA UN BUEN ENTE DE CERTIFICACIÓN (POR PRESTIGIO, SERVICIO, Y CAPACIDAD DE SUS AUDITORES)**

## **EL ICEBERG DE LA NO CALIDAD:**

