

# PLAN DE IMPLEMENTACION Y CERTIFICACION



1º Compromiso

2º Diagnóstico (<1 mes)



3º Capacitación (1-2 meses)



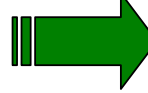
4º Redacción Documentación (3-6 meses)



5º Auditoría Interna (1-5 días)



6º Acciones Correctivas  
(1-2 meses)



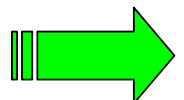
6º Auditoría  
Externa (1-5 d)



Certificación



Reválidas



**PLAZO TOTAL ESTIMADO PARA IMPLEMENTAR : 6 A 14 MESES**

**PLAZO TOTAL ESTIMADO PARA CERTIFICAR : 2 A 4 MESES**

## **COSTOS APROXIMADOS (\*)**

### **1. Fase de Implementación :**

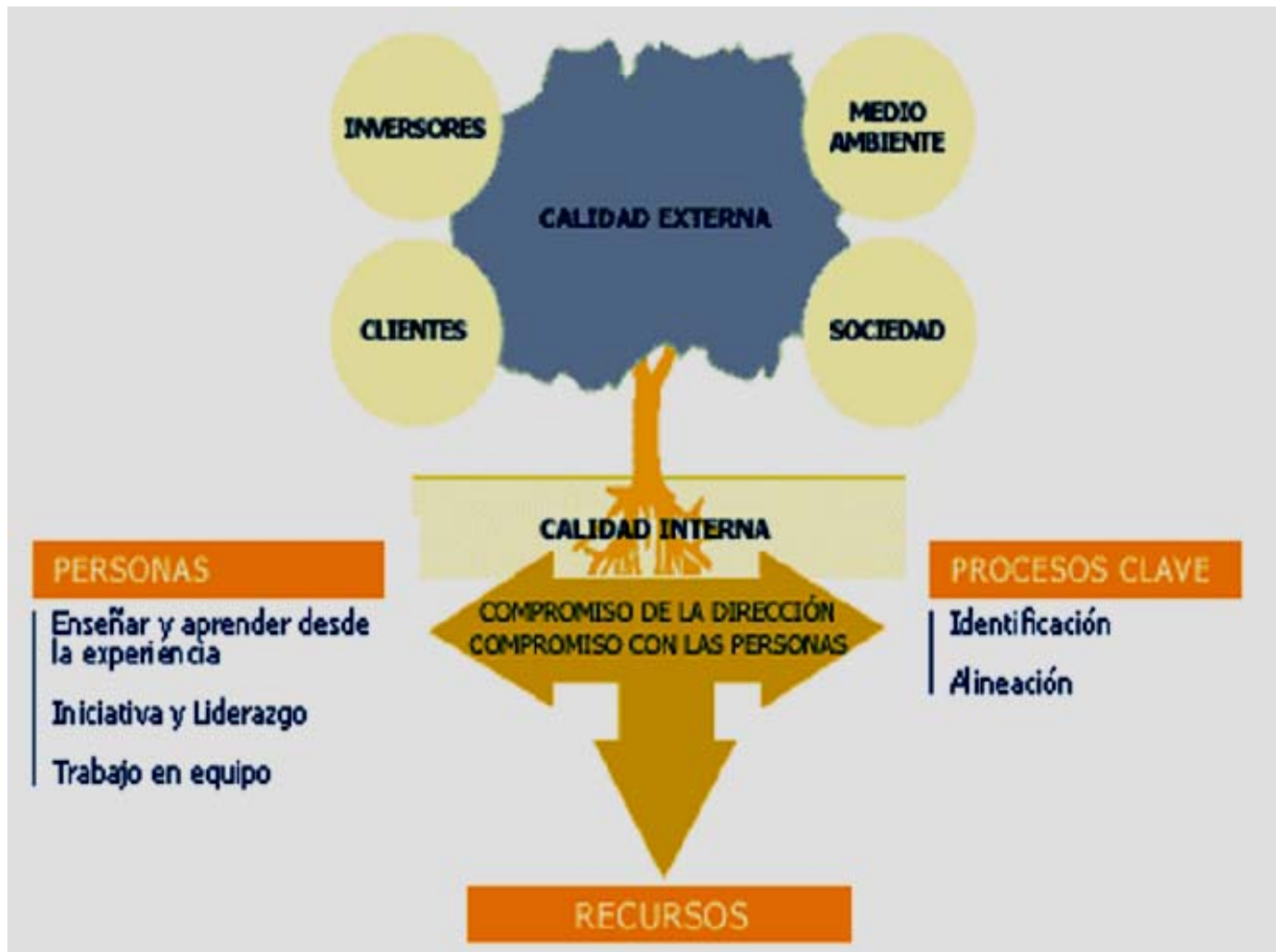
<b>1.0. Horas totales a invertir por el personal de la empresa</b>	<b>20 hh/mes</b>
<b>1.1. Diagnóstico</b>	<b>U\$D 0 a U\$D 1500</b>
<b>1.2. Capacitación</b>	<b>U\$D 600 a U\$D 3000</b>
<b>1.3. Asesoramiento p/ redacción y e implementación</b>	<b>U\$D 2500 a U\$D 25000</b>
<b>1.4. Auditoria Interna</b>	<b>U\$D 500 a U\$D 2500</b>
<b>1.5. SW de apoyo (opcional)</b>	<b>U\$D 500 a U\$D 8000</b>

### **2. Fase de Certificación :**

<b>2.1. Preauditoria</b>	<b>U\$D 1200 a U\$D 4000</b>
<b>2.2. Auditoria de certificación</b>	<b>U\$D 2000 a U\$D 10000</b>
<b>2.3. Auditorias de reválida anual</b>	<b>U\$D 1500 a U\$D 5000</b>

**(\*) SOLO INDICATIVOS. SI QUIERE TENER UNA IDEA MAS APROPIADA A SU EMPRESA, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSTROS ENVIÁNDONOS EL FORMULARIO DE RELEVAMIENTO COMPLETO**

**RECUERDE QUE LA IMPLEMENTACIÓN ES UN CONJUNTO ARMÓNICO DE ACTIVIDADES QUE LE PERMITIRÁN CUMPLIR SUS OBJETIVOS DE NEGOCIOS**



## TERRENO FERTIL PARA ISO 9000

**NO TIRAR SEMILLAS EN TIERRAS SECAS, SIN ARAR.**

Implementar calidad como sistema requiere :

- a) que las personas estén acostumbradas a participar en proyectos.
- b) que la empresa cuente con un buen sistema de comunicación.
- c) que directivos y mandos conozcan y usen las técnicas de liderazgo.
- d) motivación.
- e) clima propicio.

No se puede implementar donde hay :

reducción de planta

temor

mandos autoritarios

intranquilidad

incertidumbre



## **8 TRAMPAS PARA EVITAR**

- 1. Concentrarse en la forma y no en el contenido**
- 2. Dejar toda la responsabilidad en manos del consultor**
- 3. Hacer responsable de la definición y de la revisión de los objetivos de calidad al “campeón de la calidad“, sin comprometer a toda la gerencia**
- 4. No involucrar a la fuerza de trabajo en la redacción de los procedimientos (los que conocen mejor el trabajo, y los más aptos para aportar soluciones y mejoras)**
- 5. Reprochar a los empleados que reconocen sus errores, y cerrar las puertas a la mejora interna**
- 6. Limitar el esfuerzo al nivel técnico**
- 7. Nunca autoevaluarse**
- 8. Quedar satisfecho con las impresiones. La calidad trata sobre hechos, que pueden ser medidos**

