

SOLO O ACOMPAÑADO ?

¿Qué debo hacer realmente para certificar?

¿Cómo debo interpretar este requisito?

¿Estaré yendo por buen camino?

¿Habrá alguien que habiendo pasado por esta experiencia me pueda orientar?

	<i>Alternativa Solo</i>	<i>Alternativa con consultoría externa</i>
C O N D I C I O N E S	<ol style="list-style-type: none">1. Designar un grupo de personas de la empresa, con autoridad y predicamento como para liderar el proceso.2. Planificarle una formación en detalle sobre temas de calidad.3. Ese grupo deberá ser capaz de transferir conocimientos y coordinar las actividades de implantación al resto de la empresa.4. Es ventajoso estar en contacto con otra empresa que lo haya hecho.	<ol style="list-style-type: none">1. Elegir muy bien la consultora (experiencia, seriedad, referencias – ver “Recomendaciones generales para uso de consultoría”).2. Lograr un acuerdo claro de trabajo, de forma que cada cual sepa su libreto.3. Designar un buen interlocutor (generalmente el Responsable de Calidad).4. Seguir de cerca el desarrollo del plan.

	Alternativa Solo	Alternativa con consultoría externa
V E N T A J A S	<p>v1. Parece más confidencial (todo queda en casa).</p> <p>v2. El logro puede ser más importante (valioso).</p> <p>v3. Si es exitoso puede llegar a ser más económico.</p>	<p>v1. Alguien ajeno a la empresa y con una visión más objetiva e imparcial, puede diagnosticar mejor.</p> <p>v2. Hay un aporte de experiencia práctica en la implantación.</p> <p>v3. El proceso es más rápido y con pasos seguros.</p> <p>v4. En general la palabra de un externo es más y mejor oída que la interna</p> <p>v5. Una consultoría eficaz podrá plantear y ayudar a resolver en forma integral varias cuestiones de organización asociadas a la calidad.</p> <p>v6. Se produce una inyección de conocimientos ventajosa.</p> <p>v7. Si el personal confía no temerá represalias personales</p>

	Alternativa Solo	Alternativa con consultoría externa
D E S V E N T A J A S	<p>d1. El proceso en general es más lento</p> <p>d2. Se corren más riesgos :</p> <p>d3. El grupo elite puede no ser hábil para liderar una implementación práctica, por más que hayan adquirido conocimientos teóricos</p> <p>d4. pueden malinterpretar la norma, sin un alerta a tiempo, y tomar una orientación inadecuada</p> <p>d5. El grupo puede llegar a desarmarse antes de cumplir su objetivo (por ej. por alejamientos).</p> <p>d6. Pueden no saber enfrentar un momento difícil de resistencia al cambio, problemas de comunicación o disyuntivas críticas, u otra situación no prevista.</p> <p>d7. El fracaso puede salir muy caro (en \$ y motivación)</p>	<p>d1. Alguien ajeno a la empresa va a estar dando vueltas por la ella e investigando.</p> <p>d2. El consultor puede no interpretar la idiosincrasia de la empresa, por ocultamiento o por incapacidad, o por aplicar "recetas" fijas.</p> <p>d3. Puede no ser depositario de la confianza del personal, con lo cual no podrá sacra todas las ventajas de su posición externa.</p> <p>d4. Se encuentra fácilmente en quien descargar responsabilidades inherentes a la implementación.</p> <p>d5. En ciertos casos puede resultar más caro.</p>